

Policy di Utilizzo dei Servizi

Acceptable Use Policy (AUP) – Servizi di Connettività

Società	ARYEL SRL
Riferimento normativo	D.lgs. 259/2003 – D.lgs. 70/2003 – Reg. UE 2022/2065 (DSA) – GDPR

La presente Policy di Utilizzo dei Servizi (di seguito “AUP”) disciplina le regole di utilizzo accettabile dei Servizi erogati da ARYEL SRL. La mancata ottemperanza a questa AUP comporta l’immediata sospensione o interruzione del Servizio in conformità con le Condizioni Generali di Contratto.

1. Premesse e Ambito di Applicazione

La presente AUP si applica a tutti i Clienti – sia Consumatori che Professionali/Business – che accedono ai Servizi di ARYEL SRL, indipendentemente dalla tipologia di offerta sottoscritta e dalla modalità di accesso.

L'accettazione della presente AUP, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, è condizione necessaria per la fruizione dei Servizi. L'utente è responsabile del rispetto di questa AUP da parte di chiunque acceda ai Servizi tramite la propria connessione o il proprio account, compresi eventuali collaboratori, dipendenti o terzi autorizzati.

La presente AUP è redatta in conformità al Regolamento Digital Services Act (Reg. UE 2022/2065) e alla normativa italiana e comunitaria vigente.

2. Attività Vietate

È vietato l'uso della rete e dei Servizi di ARYEL SRL per porre in essere, favorire o promuovere comportamenti contrari alla normativa vigente, abusivi o irresponsabili. Sono vietati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti comportamenti:

2.1 Accessi e sicurezza

- L'accesso non autorizzato a dati, sistemi o reti altrui, inclusi i tentativi di testare la vulnerabilità di sistemi senza esplicita autorizzazione del proprietario;
- La violazione di misure di sicurezza o di autenticazione di sistemi terzi;
- L'intercettazione non autorizzata di comunicazioni altrui;
- L'utilizzo di strumenti di anonimizzazione del traffico (es. TOR, anonymizer) che impediscano l'identificazione dell'utente ai sensi della normativa vigente;
- L'accesso ai Servizi da reti non affidabili o mediante strumenti di anonimizzazione.

2.2 Contenuti illeciti e dannosi

- La pubblicazione, trasmissione, distribuzione o memorizzazione di contenuti pedopornografici, in violazione della L. 269/1998 e successive modificazioni;
- La diffusione di contenuti che incitano all'odio, alla violenza, al razzismo, al fanatismo religioso o al terrorismo;
- La pubblicazione di contenuti diffamatori, calunniosi o lesivi dell'onore e della reputazione altrui;
- La distribuzione di contenuti pornografici senza il rispetto delle normative vigenti sulla verifica dell'età dei destinatari;
- La creazione di situazioni di pericolo per la sicurezza delle persone o la salute pubblica;
- Il riferimento o la promozione di gioco d'azzardo illegale, traffico di sostanze stupefacenti, traffico d'armi.

2.3 Frodi e crimini informatici

- La realizzazione o il tentativo di frode informatica di qualsiasi tipo;
- La creazione e distribuzione di campagne di phishing, spam o messaggi indesiderati di massa;
- Il furto di identità o l'utilizzo fraudolento di dati personali di terzi;
- La distribuzione di malware, virus, worm, ransomware, spyware, adware non autorizzato o qualsiasi altro software dannoso;
- L'elusione di sistemi di sicurezza o la compromissione dell'integrità di reti altrui;
- La raccolta non autorizzata di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi (es. spidering, harvesting).

2.4 Violazioni della proprietà intellettuale

- Il download, la pubblicazione, la distribuzione o la copia non autorizzata di opere protette da diritto d'autore (testi, musica, software, immagini, video, ecc.) in violazione delle leggi sul copyright;
- La violazione di marchi registrati, brevetti o altri diritti di proprietà industriale altrui.

2.5 Violazioni della privacy e del GDPR

- Il trattamento di dati personali di terzi in modo illecito o in violazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR);
- La raccolta o l'utilizzo di informazioni personali di terzi senza la necessaria autorizzazione o base giuridica;
- L'utilizzo del Servizio per la distribuzione di software che raccolga o trasmetta fraudolentemente informazioni sugli utenti.

⚠ Attenzione: Conseguenze delle violazioni

- Le violazioni della presente AUP possono comportare la sospensione immediata del Servizio.
- Nei casi più gravi, ARYEL SRL si riserva di risolvere il Contratto e di segnalare le violazioni alle autorità competenti.
- Il Cliente rimane responsabile di tutti i danni causati a ARYEL SRL e a terzi in conseguenza delle violazioni.

3. Utilizzo delle Risorse di Rete e di Sistema

Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio in modo tale da interferire con il normale funzionamento della rete di ARYEL SRL o con la qualità del Servizio degli altri utenti.

In particolare, è vietato:

- Utilizzare software o applicazioni che saturino per tempi prolungati la capacità prestazionale della rete, del sistema disco o della CPU su piattaforma condivisa (es. cloud, hosting, posta elettronica), salvo per i servizi offerti in forma dedicata con garanzia del 100%;
- Connettere apparecchiature difettose, non omologate secondo gli standard europei o che presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete;
- Utilizzare lo spazio web eventualmente incluso nel Servizio come mero repository di file, filmati o materiale scaricabile, invece che come spazio per la pubblicazione del sito web;
- Rivendere l'accesso ai Servizi a terzi senza preventiva autorizzazione scritta di ARYEL SRL.

ARYEL SRL si riserva il diritto di richiedere al Cliente di ripristinare un livello di utilizzo normale qualora l'utilizzo non conforme configga, a insindacabile giudizio di ARYEL SRL, con la qualità del Servizio degli altri utenti.

4. E-mail Commerciali e Comunicazioni di Massa

È vietata la diffusione di messaggi commerciali (e-mail, newsletter, SMS) tramite i Servizi di ARYEL SRL a meno che non siano rispettate tutte le seguenti condizioni:

- I destinatari abbiano prestato il loro previo consenso libero, specifico e documentato a ricevere comunicazioni commerciali (opt-in), salvo i casi normativamente previsti (soft spam);
- Le procedure di raccolta del consenso garantiscano che la persona che ha prestato il consenso sia il titolare dell'indirizzo e-mail ricevente;
- Il Cliente conservi la prova del consenso in una forma verificabile, da produrre entro 72 ore da una richiesta di ARYEL SRL;
- Siano applicate procedure che consentano ai destinatari di revocare il consenso in qualsiasi momento (es. link di disiscrizione nel corpo dell'e-mail), con obbligo di ottemperanza entro 48 ore dalla revoca;
- Il mittente dell'e-mail sia sempre chiaramente identificabile e visibile nel corpo del messaggio o nell'intestazione "Da".

4.1 Limiti quantitativi

Non è consentito inviare, attraverso i server SMTP di ARYEL SRL, messaggi e-mail di contenuto analogo a più di 150 destinatari per singolo invio. Per il servizio PEC il limite è di 500 destinatari. Le trasmissioni di massa sono limitate a 8.000 destinatari al giorno; per volumi superiori è necessario contattare il supporto di ARYEL SRL.

I tentativi di aggirare questi limiti mediante la creazione di più account o altri metodi sono considerati violazione della presente AUP.

5. Test di Vulnerabilità e Sicurezza

Il Cliente non può in alcun modo tentare di esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità della rete o dei sistemi di ARYEL SRL, né violare le relative misure di sicurezza, sia con tecniche passive che invasive, senza l'espresso consenso scritto di ARYEL SRL.

Analogamente, è vietato effettuare tali attività – tramite i Servizi di ARYEL SRL – nei confronti di reti, sistemi o infrastrutture di terzi, senza il loro esplicito consenso scritto.

6. Newsgroup, Forum e Altre Reti

Il Cliente prende atto e accetta che i contenuti dei messaggi pubblicati su qualsiasi bacheca elettronica, chat di gruppo, forum, newsgroup (es. USENET), IRC o altri spazi di discussione accessibili tramite i Servizi di ARYEL SRL sono soggetti al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

Il Cliente si impegna a rispettare le regole di qualsiasi altro network o circuito cui acceda o partecipi utilizzando i Servizi di ARYEL SRL, nonché le norme di buon uso delle risorse di rete comunemente definite "Netiquette".

7. Contenuti Offensivi e Inappropriati

È vietato pubblicare, trasmettere o memorizzare su o tramite la rete e le infrastrutture di ARYEL SRL qualsiasi contenuto che:

- Costituisca, raffiguri, favorisca o promuova la pedopornografia, il razzismo, il fanatismo o il terrorismo;
- Sia eccessivamente violento, inciti alla violenza, contenga minacce, molestie o espressioni di odio (hate speech);
- Sia sleale o ingannevole verso i consumatori, inclusi catene di Sant'Antonio e schemi Ponzi/piramidali;
- Sia diffamatorio o violi la privacy altrui;
- Metta a rischio la sicurezza delle persone, la salute pubblica o la sicurezza nazionale;
- Divulghi segreti commerciali o informazioni riservate altrui;
- Violi il diritto d'autore, i marchi, i brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale;
- Sia altrimenti illecito o solleciti comportamenti illeciti nelle giurisdizioni applicabili.

Per "contenuto pubblicato o trasmesso" si intende qualsiasi tipo di comunicazione che si avvalga della rete di ARYEL SRL: pagine web, e-mail, chat, post sui social media, streaming e qualsiasi altra modalità di trasmissione.

8. Materiale Protetto da Copyright

È vietato l'uso della rete di ARYEL SRL per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo opere di testo, musica, software, arte, immagini, video o altri contenuti protetti dal diritto d'autore, ad eccezione dei casi in cui:

- Si sia espressamente autorizzati dal titolare del diritto d'autore;
- L'utilizzo sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella giurisdizione pertinente (es. utilizzo per scopi didattici o di ricerca nei limiti di legge).

9. Gestione delle Segnalazioni di Violazione

In conformità al Regolamento Digital Services Act (Reg. UE 2022/2065), tutti gli utenti possono segnalare possibili violazioni dell'AUP o contenuti illeciti rilevati tramite i Servizi di ARYEL SRL.

9.1 Come segnalare

Le segnalazioni devono essere inviate tramite:

- Il canale dedicato nell'Area Clienti: <https://login.aryel.it>
- E-mail: abuse@aryel.it

La segnalazione deve contenere: (a) descrizione motivata dei fatti; (b) precisa indicazione della posizione elettronica del contenuto (URL o identificativo); (c) le informazioni richieste nel form; (d) dichiarazione in buona fede sull'esattezza delle informazioni fornite.

9.2 Processo di gestione

ARYEL SRL notificherà la presa in carico al segnalatore e gestirà le segnalazioni tempestivamente, comunicando ai soggetti coinvolti le decisioni prese. Il Cliente intestatario dei servizi oggetto di segnalazione potrà presentare reclamo secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.

10. Obblighi in Materia di Dati e Identità

Il Cliente si impegna a:

- Comunicare a ARYEL SRL i propri dati personali veritieri, completi e aggiornati, necessari per l'esecuzione del Contratto;
- Comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei dati forniti, entro 15 giorni dal verificarsi della variazione;
- Fornire, su richiesta di ARYEL SRL, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di rappresentante legale.

In caso di fornitura di dati falsi, non aggiornati o incompleti, ARYEL SRL si riserva il diritto di: (a) rifiutare le richieste operative del Cliente; (b) sospendere i Servizi immediatamente; (c) risolvere il Contratto.

Il Cliente accetta che qualora gli indirizzi IP assegnati al proprio account vengano inseriti in blacklist di abuso (es. Spamhaus), ciò costituirà violazione automatica della presente AUP, e ARYEL SRL potrà adottare tutti i provvedimenti ritenuti opportuni, compresa la sospensione del Servizio.

11. SLA e Rimborsi in caso di Violazione AUP

Nessun rimborso previsto nel Service Level Agreement (SLA) di ARYEL SRL sarà riconosciuto per interruzioni o sospensioni del Servizio derivanti da violazioni della presente AUP da parte del Cliente.

In caso di sospensione del Servizio per violazione dell'AUP, il canone periodico rimane dovuto per l'intero periodo di sospensione.

12. Disposizioni Finali

12.1 Aggiornamenti dell’AUP

ARYEL SRL si riserva il diritto di aggiornare la presente AUP in qualsiasi momento, dandone comunicazione ai Clienti con un preavviso di almeno 30 giorni tramite Area Clienti, e-mail o sito web. Il Cliente che continui a utilizzare i Servizi dopo tale termine si intende aver accettato le nuove condizioni.

12.2 Monitoraggio

ARYEL SRL si riserva il diritto di verificare e monitorare, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile e nel rispetto della privacy, il rispetto della presente AUP, anche richiedendo informazioni a campione. Tale attività verrà svolta nel rispetto del segreto delle comunicazioni elettroniche e del GDPR.

12.3 Rapporto con le CGC

La presente AUP forma parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto. In caso di conflitto tra le disposizioni dell’AUP e quelle delle CGC, prevalgono le CGC.

12.4 Legge applicabile

La presente AUP è disciplinata dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia si applicano le disposizioni previste nelle Condizioni Generali di Contratto.